

親しめる、頼れる
みんなの商工会議所

会議所ニュース

いぶすき



vol. 602 March 2025



いぶすきグルメ祭りキックオフイベント

指宿商工会議所では、経営に関わる相談への対応をはじめ、事業計画作成・補助金申請
 手続の支援、販路開拓支援、セミナーや講習会・研修会の開催、融資の受付・あっせん、
 各種共済制度の加入など、企業経営に関する様々な事業を行っています。

ぜひ、これら当所の事業を経営にお役立てください。

インボイス制度についても、お気軽にご相談ください！

いぶすき春のグルメ祭り

2月1日(土)～3月31日(月)の期間、市内で「いぶすき春のグルメ祭り」が開催されます。

昨年12月にいぶすきグルメ祭り実行委員会が設立され、商工業・観光業・農業・畜産業・水産業が一体となり指宿の食を通じた事業を展開し、消費の拡大、観光客誘致を図り、地域経済の発展に寄与することを目的に、指宿初のグルメイベントとして開催されました。

当イベントには、市内のホテルや飲食店が参加し、期間中は桜鯛やスナップエンドウ等の指宿で獲れる食材を使用したメニューが提供され、各店で旬の味を楽しむことができます。

街には、観光や地元の人々の目に止まるように、各所にのぼり旗や横断幕・ポスターが設置されイベントのPRがなされています。イベント初日には、キックオフ

参加店舗一覧はHPからご確認ください。



イベントを山川町漁協の水揚げ場で開催し、市内ホテルの調理師(指宿郷土料理開発研究会)による桜鯛を使用したお寿司・茶漬け・汁物の販売が行われました。当日は、ホテル調理師による桜鯛料理の販売には開始前から長蛇の列が出来る等、あいにくの天候の中、市内外から多くの方々にご来場いただきました。

その他、いぶすき旬野菜の販売やすり身の試食販売・茶ぶしの振る舞いなどが行われた他、飲食物や物販など当所会員事業所をはじめ、様々な事業者が出店しました。ステージでは、地元ダンスチームによるダンスの披露が行われ観覧客を魅了し、イベントを盛り上げました。

初開催ということで、テレビや新聞などメディアの取材もあり当日の様子は市外にも発信されました。



いぶすきグルメ祭り実行委員会では今後も、指宿産の食材を活用した事業で指宿をアピールし、地域経済の発展に貢献する活動を行ってまいります。





各団体から激励品が贈られた

1月22日（水）、指宿いわさきホテルでプロサッカークラブである柏レイソルと湘南ベルマーレの激励式が行われました。

両クラブは日本プロサッカーのトップリーグ（通称J1）で活躍しており、2月の開幕戦に向けて指宿で強化キャンプを行いました。

激励式当日は、行政や商工団体等の関係者らが出席し、特産物を激励品として両クラブへ贈られ、当所からも、さつま芋を贈りました。

その後、両クラブの選手より感謝の言葉と試合への意気込みが述べられました。

柏レイソル・湘南ベルマーレ激励式

女性会だより

令和7年女性会新年会



より良い1年になるように乾杯！

1月24日（金）、黒豚と郷土料理青葉にて、当所女性会新年会が開催されました。

南会頭、中村副会頭、濱田副会頭、有村副会頭、鶴本専務理事、神川青年部会長を来賓に迎え、総数17名が賑やかに交流を深めました。

はじめに、吉元副会長から指宿温泉祭ハンヤ踊りの水飲

み場ボランティアや菜の花マラソンの貴重品ボランティア、エコキャップ贈呈事業など今までの取り組みについての話しと、親会への感謝の言葉が述べられました。

南会頭と神川青年部会長は、あいさつの中で日頃の女性会活動に敬意を表すとともに、今年も連携して色々な事業に取り組んでいこうと呼び掛けました。

また、今年は例年から趣向を変えて余興で「ナンコ大会」を実施しました。慣れた手つきで対戦を進める来賓の方々に対して、女性会は初めて体験するメンバーも多く、ドキドキしながら新鮮な気持ちでナンコの駆け引きを楽しんでいました。2ポイント先取で勝者を決めたトーナメント戦を実施した結果、鶴本専務理事が優勝、女性会の鶴田さんが準優勝に輝きました。

会員の柳村さんによる薩摩狂句の披露もあり、終始笑いが絶えず、新年のスタートにふさわしい楽しい新年会になりました。

青年部だより

日商青年部第44回全国大会



全国の青年部と交流を深めた

2月14日（金）・15日（土）、日本商工会議所青年部第44回全国大会「ほとめきFUKUOKA OKAくるめ大会」が福岡県久留米市で開催されました。

全国各地の青年部メンバーが参加し、多くの人で賑わう中、当所青年部会員からも9名が参加しました。

記念式典や記念講演等が行われ、参加メンバーは真剣に耳を傾けていました。

終了後は、大牟田市へ移動し、大牟田商工会議所青年部と交流会を行い、互いの地域や事業について意見交換を行いました、親睦を深めました。

健康・介護保険料率が変わります（令和7年3月分～）

	令和7年2月分（3月納付まで）	令和7年3月分（4月納付分から）
健康保険料率	給与・賞与の10.13%	給与・賞与の10.31%
介護保険料率	給与・賞与の1.60%	給与・賞与の1.59%

詳細：全国健康保険協会 鹿児島支部（代表：099 - 219 - 1734）

簿記検定団体 試験を実施

2月14日(金)に、指宿市立指宿商業高等学校にて日本商工会議所主催簿記検定団体試験を実施しました。

これまでの検定試験は、年間を通して当所を会場に実施してきましたが、指定の日時外かつ当所以外を会場とし、検定試験を行うのは今回が初の試みです。同校の生徒を対象に実施し、41名が受験しました。今後も団体試験を実施する予定で、地元高校生のスキルアップ効果が期待されます。

なお、検定試験の合格者については、合格発表後に掲載予定です。(掲載承諾があった方のみ)



いぶすき生活応援！ 2.5倍商品券

5,000円分の商品券を2,000円で購入できます！

指宿市に住民登録がある方(令和7年2月3日現在)に購入引換券が順次発送されます。

購入の際には、引換券が必要となります。 ※購入限度は1人1冊まで

販売期間・販売場所は以下をご参照ください。

引換・販売日	引換・販売時間	引換・販売場所
3月23日(日)	9:00～15:00	指宿市役所指宿庁舎・山川庁舎・開聞庁舎
3月24日(月) ～ 8月29日(金) (土日祝日は除く)	9:00～16:00	指宿商工会議所 菜の花商工会山川本所・開聞支所
	9:00～17:00	市内14郵便局(簡易郵便局は除く) ※指宿郵便局のみ18:00まで購入可能

※いぶすき生活応援！2.5倍商品券の有効期限が下記日時までとなっております。有効期限が過ぎた商品券は「無効」となりますので、お早めにご利用いただきますようお願い申し上げます。

ご利用有効期限

令和7年 **8/31(日)**まで

いぶすき生活応援！2.5倍商品券は指宿市共通商品券・ツマベニ商品券加盟店にて、ご利用いただけます。

青色の券は、中小取扱店のみご利用いただけます、ご注意ください。

詳細：指宿商工会議所 HP <http://www.ibusuki-cci.or.jp>



商品券加盟店の事業所へ

いぶすき生活応援！2.5倍商品券には換金期限もございます！ご注意ください！
また、共通商品券の換金期限は有効期限から1カ月後までとなっております。

いぶすき生活応援！ 2.5倍商品券換金期限

令和7年 **9/30(火)**まで



事業主・被保険者の皆さまへ

令和7(2025)年度 雇用保険料率のご案内

令和7(2025)年4月1日から令和8(2026)年3月31日までの雇用保険料率は以下のとおりです。

- 失業等給付等の保険料率は、労働者負担・事業主負担ともに5.5/1,000に変更になります(農林水産・清酒製造の事業及び建設の事業は6.5/1,000に変更になります。)
- 雇用保険二事業の保険料率(事業主のみ負担)は、引き続き3.5/1,000です(建設の事業は4.5/1,000です。)

＜令和7年度の雇用保険料率＞

(赤字は変更部分)

事業の種類 負担者	① 労働者負担 (失業等給付・ 育児休業給付の 保険料率のみ)	② 事業主負担		①+② 雇用保険料率	
		失業等給付・ 育児休業給付の 保険料率	雇用保険二事業 の保険料率		
一般の事業	5.5/1,000	9/1,000	5.5/1,000	3.5/1,000	14.5/1,000
(令和6年度)	6/1,000	9.5/1,000	6/1,000	3.5/1,000	15.5/1,000
農林水産・※ 清酒製造の事業	6.5/1,000	10/1,000	6.5/1,000	3.5/1,000	16.5/1,000
(令和6年度)	7/1,000	10.5/1,000	7/1,000	3.5/1,000	17.5/1,000
建設の事業	6.5/1,000	11/1,000	6.5/1,000	4.5/1,000	17.5/1,000
(令和6年度)	7/1,000	11.5/1,000	7/1,000	4.5/1,000	18.5/1,000

(枠内の下段は令和5年4月～令和7年3月の雇用保険料率)

※ 園芸サービス、牛馬の育成、酪農、養鶏、養豚、内水面養殖および特定の船員を雇用する事業については一般の事業の率が適用されます。

指宿港海岸 ワークショップ

2月15日（土）、指宿港海岸保全推進協議会は、ふれあいプラザなのはな館にて指宿港海岸のワークショップを行いました。

一般39名、関係者26名が出席し、はじめに、国土交通省指宿港海岸分室と指宿市建設部都市・海岸整備課より「指宿港海岸および緑地の整備進捗」について説明がなされました。

その後、鹿児島港湾・空港整備事務所長を務めた河合弘泰氏による台風・波浪・高潮と地震・津波の基礎知識についての講話が行われました。



指宿港海岸について説明がなされた

いぶすきバル

1月23日（木）から25日（土）の3日間でいぶすきバル実行委員会・指宿市が主催の「いぶすきバル」が開催されました。

当イベントは、事前に購入したチケットを参加店舗で使用する、イベント限定のメニューを楽しむことができるという食べ飲み歩きイベントで、当所会員事業所からも多数の参加がありました。

参加者は、チケットを片手に参加店舗を周り、指宿のグルメを楽しみました。地元民のみならず市外からいぶすきバルを楽しみに来られた方もいらつしました。



イベント限定メニューが提供された

所報
サービス

職場のかんたん

メンタルヘルス



日本メンタルアップ支援機構
代表理事 大野 萌子

「クレーム対応の秘訣」

どのような職場であっても、さまざまなトラブルやクレームに見舞われることがあると思います。その対応や処理で心身が疲弊してしまうことも少なくありません。今回は、クレーム被害を最小限に抑える方法をお伝えします。

クレームを訴える行為には、それに伴う感情が必ず存在します。意見、要求などに付随する「怒り」が原動力となることが多いですが、そもそも「怒り」は根本にある1次感情から派生した2次感情です。1次感情は、「悲しい」や「悔しい」などのつらさであったり、「心配」や「不安」といった困り事であったりします。

例えば、家族が約束の時間に連絡してこないという時に「心配になる」のが1次感情で、心配しながら待っていて、やっと連絡があった時に「怒ってしまう」のが2次感情です。本来の心配という感情が、怒りに転じるのです。クレームの際、この表面上に現れる「怒り」を収めようとしがちですが、実は、根底にある「心配した」気持ちを受け取らなければ収まりません。表面上の怒りではなく、奥に潜む本来の感情にアプローチすることが大切です。そこで必要なのが、1次感情を知ることですが、そ

のためには、相手に話をしてもらうことが必要です。その際、傾聴スキルが役に立ちます。

基本は、相手に分かるように、はっきりと深くうなずき、言葉で相づちを打つことによって聞く態勢があると示すこと、そして、相手の訴えを言葉で受け止めて、理解したと言葉で伝えることが重要です。単純なことですが、これがとても大切です。

謝罪の言葉や説明も大事ですが、クレームを言ってきた側は、申し出た気持ちや思いをきちんと齟齬（そご）なく受け止めてもらうことを望んでいるケースが多く、その気持ちに対しての理解を示すことができれば、安心感と納得感につながります。気持ちが受け止められたかどうか、それ以降の状況に大きな影響を及ぼすので、まずは、相手の気持ちに寄り添う対応に徹してください。

しかし、それでも収まらないことがあるかと思えます。「誠意を見せろ」など、何に対してどのようなことを求めているのか具体的に分からない、無理な要求を強いてくる、また、暴言や暴力により話し合いにならない場合は、脅迫などの違法行為に当たります。警察への通報を速やかに行うことも含め、毅然（きぜん）とした態度で対応することも必要です。

ラーメンあらた

今回は、十二町高野原地区に店舗を構える、ラーメン店「ラーメンあらた」へ訪問させていただきました。

同店代表の山下知紘さんは、働いていたラーメン店が閉店することとなり、当時のオーナーから山下さんに声がかかり、事業を始める決意をしました。新たに始めるという意味を込めて「ラーメンあらた」と名付け、事業を継ぐ形で平成24年8月に大牟礼でオープンしました。

令和5年3月には、山下さんの「35歳までに店舗付き住宅を建てたい」という目標を叶え現在の住所へ移転しました。移転を機に以前まで賄い



店舗外観

として作っていた「あんかけらーめん」をメニュー化した。他、一番人気の「赤みそらーめん」やご当地グルメである「勝武士らーめん」・「高菜チャーハン」等様々なメニューが揃っており、可能な限り安く提供できるようにしているとのこと。オーダーが入るとスープを一つ一つ別の鍋で作り、出来立て熱々のラーメンを素早く提供するように心がけており、注文時に要望があればお客様好みのみに合わせて味の濃さや麺の硬さを調整することもできるとのこと。山下さんは、「オープン時は小さかった子ども達が大きくなって来てくれて嬉しく



メニューが豊富で様々な味を楽しむ

DATA

ラーメンあらた		
代表	山下 知紘	
住所	指宿市十二町 324-5	
TEL	0993-41-2100	
定休日	月曜日	
営業時間	11:00 ~ 14:00 (L.o) 18:00 ~ 20:30 (L.o)	

思います。小さいころからの懐かしい味として、地元の人たちに愛されるようなラーメン店にしていきたいです。」と今後の展望を話されました。



店舗内装

『経営よろず相談会』

毎月、鹿児島県よろず支援拠点による「経営よろず相談会」を実施いたします。売上アップやものづくり支援、商品パッケージのデザインなど、経営に関するあらゆる相談に専門家が応じます。下記の日程にて行いますので、是非、ご利用ください。

【日程(予定)】4月24日(木)

【会場】指宿商工会議所(10:00~16:00)

お問合せ：指宿商工会議所 中小企業相談所 TEL 0993-22-2473

詳細：鹿児島県よろず支援拠点（かごしま産業支援センター内） TEL 099-219-3740

注) 経営よろず相談会は予約制です。相談時間は概ね1時間程度です。あらかじめ相談内容をお知らせください。

日本政策金融公庫による

『コロナウィルス感染症に伴う融資相談窓口』 開設中

詳しくは、下記お問い合わせ先にお尋ねください。

【お問い合わせ先】日本政策金融公庫 TEL 099-223-2221

指宿商工会議所 TEL 0993-22-2473

注) 融資相談窓口は予約制です。相談時間は概ね1時間程度です。あらかじめ相談内容をお知らせください。

