



親しめる、頼れる
みんなの商工会議所

会議所ニュース

いぶすき 10

vol.597 October 2024



いぶすきバル

指宿商工会議所では、経営に関わる相談への対応をはじめ、事業計画作成・補助金申請手続の支援、販路開拓支援、セミナーや講習会・研修会の開催、融資の受付・あっせん、各種共済制度の加入など、企業経営に関する様々な事業を行っています。

ぜひ、これら当所の事業を経営にお役立てください。

インボイス制度についても、お気軽にご相談ください！

検定事業表彰を受賞

当所で取り組んでいる検定事業（珠算検定・簿記検定）が受験者数拡大により優秀な実績を納めたとして検定事業表彰を受賞しました。

表彰式は、9月19日（木）に、帝国ホテルにて開催された日本商工会議所第139回通常会員総会の際に行われ、当所の南会頭が登壇し、日本商工会議所の小林会頭より表彰状を授与されました。

当所では今後も、地域経済発展・キャリアアップのために検定事業へ取り組んで参ります。



小林会頭（左）より賞状を授与された

当所で行っている日本商工会議所検定事業

簿記（年3回実施予定）

簿記は、企業の経営活動を記録・計算・整理して、企業の経営成績と財務状態を明らかにする技能であり、企業の経理担当者に求められる能力です。

＜従来のペーパー形式に加えて、2020年12月より随時受験が可能なネット試験方式も導入されました。詳細は、日本商工会議所の検定HPをご覧ください。＞

珠算（年3回実施予定）

そろばんを学習することは脳の活性化に役立つといわれ計算力や暗算力はもとより、集中力や持久力、記憶力なども養われるとして、今その効用が見直されています。

いぶすきバルが開催されました

9月5日（木）から7日（土）の3日間はいぶすきバル実行委員会・指宿市が主催の食べ・飲み歩きイベント「いぶすきバル」が開催されました。

3枚つづりのチケットを購入し、参加店舗でチケットを使用すると、こだわりの限定メニューと1ドリリンクを楽しむことができますというイベントになります。

当所会員事業所からも多数の参加があり、当イベントを盛り上げました。

駅周辺から専用のジャンボタクシーが運行され、距離の

ある店舗でも来店しやすくなるように配慮されていた他、JRを利用して当イベントに参加した方へ片道分程度の補助を行い、JR利用促進にも貢献されました。

また、今回から電子チケットの販売も導入され、便利に当イベントを楽しむことができますようになりました。

参加者はチケットを持って参加店舗を周り、指宿の夜を楽しみました。

次回は、1月頃開催予定となっております。是非、ご参加ください。



こだわりの限定メニューが提供された

カスタマーハラスメント対策セミナーを実施

9月10日（火）、当所大会議室にて、カスタマーハラスメント対策セミナーを実施しました。

特定社会保険労務士兼公認心理士で、労務管理の専門家である、山田真由子氏を講師に招きました。

山田氏は、はじめにカスタマーハラスメント（以後カスタムとは異なり、顧客から理不尽な要求がなされるといった悪質なハラスメントであることとを説明され、過去3年間でカスタハラは増加しており、カスタハラによって労働環境悪化・モチベーションの低下等により、優れた従業員が確保できなくなる等、事業所にとって様々なデメリットが生じるため、会社は対策方針やマニュアルを考えておく必要がある



講師の山田真由子氏

あると話されました。

1から対策マニュアルを作成するのは難しいため、ChatGPTの活用をすることを勧められました。

セミナーはワーク形式も交えながら行われ、参加者は自社で実際に起きたカスタハラ事例の発表や自社で取り組める対策を考えました。

参加者は、「早速マニュアルなどを作成したい」「他の参加者の方との考え方の違いなどを知ることができてよかった」と感想を述べられました。



自社でできる取組みを考え話し合った

検定合格おめでとうございます

（本人掲載承諾のあった方のみ掲載しています。） 《敬称略》

いぶすき検定試験結果（指宿市立指宿商業高等学校） 令和6年7月10日（水）実施

初級	有村 春輝	家中 姫愛	渡辺 芽愛	東 蘭太郎
	今林 吉星	佐々木聖大	今林 舜太	森 陽仁
	岡元 理翁	下野 遥佳	奥園 紗弓	諸留 杏菜
	児玉 柚希	竹山 心琉	川畑 翔和	
	白窪 美真	谷山 稀	熊谷 優花	
	新留あさひ	俵積田飛真	坂元 唯人	
	新村 愛佳	富山 優衣	重野 玲愛	
	瀬川 楓亜	中野莉央奈	白岩 結奈	
	大宮司紗希	西 晴希	高濱 龍虎	
	土橋 華恵	橋口 苺花	谷 美優	
	永吉 美結	花木 結衣	樋高 宗志	
	野元 瑠菜	藤井 香南	中村 海羽	
	濱田 陽菜	宮本ののか	西川 藍奈	
	日高 桃子	盛迫 鈴奈	西森 美羽	
	矢野 悠月	吉村 和	馬場 月渚	
	山澤翔太郎	吉村らいか	濱田 杏菜	

いぶすき検定試験結果 令和6年8月4日（日）実施

初級 楊 晨毓



青年部
だより
第4回九州YEGサッカー大会inおいた

8月24日(土)、大分商工会議所青年部が大分スポーツ公園にて開催した「第4回九州YEGサッカー大会inおいた」に当所青年部が「アロハレジェンズIBUSUKI」というチーム名で参戦しました。

同大会は、スポーツを通じて、九州内の地域経済活性化と青年部メンバー同士の交流を目的として開催され、九州・沖縄の各地から、26チームの参加があり、10分ハーフの8人制ルールで試合は進行



一致団結して試合を盛り上げた



懇親会では、各地の青年部と交流した

されました。当所青年部は、3戦3敗という結果になりましたが、OBの今奈良孝氏が最年長ゴール記録を更新し、大会を盛り上げました。

大会終了後には会場を移して大懇親会が開催され、各種大会のキャラバンが行われた他抽選会や余興で盛り上がりを見せました。

当所青年部は、代表者会議・サッカー大会・大懇親会を通して、各地の青年部と交流を深めました。

キャンプする人 この指👉宿～まれ!

AUTUMN

IBUSUKI CAMPING

いぶすきキャンピングベース

BASE 2024

Vol.3

日時 **11月2日(土)～3日(日)** (受付13:00～)

会場 **かいもん山麓ふれあい公園
レクリエーション広場**

鹿児島県指宿市開間十町2626
TEL(0993)32-5566

開催内容につきましては、社会情勢の変化により変更する可能性があります。
 主催：IBUSUKI CAMPING BASE 実行委員会 (指宿商工会議所 青年部) 後援：指宿市、(公社)指宿市観光協会
 <お問い合わせ先> 〒891-0401 鹿児島県指宿市大牟礼 1-15-13 (指宿商工会議所内) 指宿商工会議所青年部
 TEL (0993) 22-2473 FAX (0993) 24-3175 E-mail:ibusukiyeg@gmail.com

年次有給休暇を上手に活用し 働き方・休み方を見直しましょう

年次有給休暇の計画的付与制度を導入しましょう。

「年次有給休暇の計画的付与制度」とは、年次有給休暇の付与日数のうち5日を除いた残りの日数について、労使協定を結べば、計画的に休暇取得日を割り振ることができる制度です。この制度の導入によって、休暇の取得の確実性が高まり、労働者にとっては予定していた活動が行いやすく、事業主にとっては計画的な業務運営に役立ちます。

Refresh!

もっと自分らしい
働き方
休み方

① 日数 付与日数から5日を除いた残りの日数を計画的付与の対象にできます。

例1 年次有給休暇の付与日数が10日の労働者

5日	5日
事業主が計画的に付与できる	労働者が自由に取得できる

例2 年次有給休暇の付与日数が20日の労働者

15日	5日
事業主が計画的に付与できる	労働者が自由に取得できる

◎前年度取得されずに次年度に繰り越された日数がある場合には、繰り越し分を含めた付与日数から5日を引いた日数を計画的付与の対象とすることができます。

② 活用方法 企業、事業場の実態に合わせたさまざまな付与の方法があります。

方式	年次有給休暇の付与の方法	適した事業場、活用事例
一斉付与方式	全従業員に対して同一の日に付与	製造部門など、操業を止めて全従業員を休ませることのできる事業場などで活用
交替制付与方式	班・グループ別に交替で付与	流通・サービス業など、定休日を増やすことが難しい企業、事業場などで活用
個人別付与方式	個人別に付与	年次有給休暇付与計画表により各人の年次有給休暇を指定

年次有給休暇の計画的付与に関する労使協定の例（個人別付与方式の場合）

〇〇株式会社と〇〇労働組合とは、標記に関して次のとおり協定する。

- 当社の従業員が有する〇〇〇〇年度の年次有給休暇(以下「年休」という。)のうち5日を超える部分については、6日を限度として計画的に付与するものとする。なお、その有する年休の日数から5日を差し引いた日数が6日に満たないものについては、その不足する日数の限度で特別有給休暇を与える。
- 年休の計画的付与の期間及びその日数は、次のとおりとする。
前期=4月～9月の間で3日間 後期=10月～翌年3月の間で3日間
- 各個人別の年休付与計画表は、各期の期間が始まる2週間前までに会社が作成し、従業員に周知する。
- 各従業員は、年休付与計画の希望表を、所定の様式により、各期の計画付与が始まる1か月前までに、所属課長に提出しなければならない。
- 各課長は、前項の希望表に基づき、各従業員の休暇日を調整し、決定する。
- 業務遂行上やむを得ない事由のため指定日に出勤を必要とするときは、会社は組合と協議の上、前項に基づき定められた指定日を変更するものとする。

〇〇〇〇年〇月〇日

〇〇株式会社 代表取締役 〇〇〇〇

〇〇労働組合 執行委員長 〇〇〇〇

時間単位の年次有給休暇を活用しましょう。

年次有給休暇の付与は原則1日単位ですが、労使協定を結べば、年5日の範囲内で、時間単位の取得が可能となります。労働者の様々な事情に応じた柔軟な働き方・休み方に役立ちます。

〈労使協定で定める事項〉

① 時間単位年休の対象労働者の範囲

対象となる労働者の範囲を定めてください。一部の者を対象外とする場合には、「事業の正常な運営を妨げる場合」に限られます。

② 時間単位年休の日数

1年5日以内の範囲で定めてください。

③ 時間単位年休1日分の時間数

1日分の年次有給休暇が何時間分の時間単位年休に相当するかを定めてください。1時間に満たない端数がある場合は時間単位に切り上げてください。(例)所定労働時間が1日7時間30分の場合は8時間となります。

④ 1時間以外の時間を単位として与える場合の時間数

2時間単位など1日の所定労働時間数を上回らない整数の時間単位を定めてください。

●就業規則や労使協定のモデルは、「年次有給休暇取得促進特設サイト」をご覧ください。

労働基準法が改正され、2019年4月から年5日間の年次有給休暇を確実に取得させることが必要となりました。

注) 時間単位の年次有給休暇の取得分については、確実な取得が必要な5日間から差し引くことはできません。



職場のかんたんメンタルヘルス



日本メンタルアップ支援機構
代表理事 大野 萌子

「部下の声に寄り添う」

部下との関係性を良くしたいと、良かれと思ってやっていることが、実は関係を悪くしているケースがあります。部下の声をしっかり受け止めたいと思えば思うほど、空回りしてしまうなどという現場の声も多く聞かれます。

例えば、部下から「こんなことがあって本当に困りました」という話を聞いたとします。その気持ちに寄り添うつもりで、即座に「分かる」と言ってしまうことはないでしょうか。このような反応が相手を理解する適切な対応と捉えてしまう人が多いのも事実です。しかし、それは相手の気持ちではなく、相手の話を聞いたときの「自分の気持ち」を示したものにほかなりません。

自分の経験と、相手の話の内容が「同じような場面や状況」と合致したときに「分かる」と表現するわけです。

しかし、「同じような」体験や出来事であっても、完全に「同じ」ということはなく、それと同様に相手と100%「同じ気持ち」には決してなりません。その人その人が出会うことやそのとき感じる気持ち

は、一つとして「同じ」ものは存在しないのです。それにもかかわらず、いかにも全てを悟ったように「分かる」という表現を使うことは、「分かったような」錯覚に陥ることを指します。

相手との信頼関係が希薄な場合は、「本当に分かっているのか？」と不信感を抱かれることにつながり逆効果になりますし、反対に正確な内容をやりとりしていないにもかかわらず、お互い「分かったような感覚」になってしまうのも問題です。本当の理解が進まないと、根底のところまで平行線をたどってしまいます。すると、「あれ、分かってもらえていなかった」と、どこかで相手との関係性に破綻が生じます。そうすると、きちんと向き合ってもらえていなかったという不満から、反発心が生まれやすくなります。

ですから、職場で安易に「分かる」という言葉を使わないことが大切です。「どんな状況だったのか」と、相手の話を促すような言葉掛けでよく事情を聞き、具体的な対応を伝えることが、本当の意味で相手の声に寄り添うことにつながります。

無料

『経営よろず相談会』

毎月、鹿児島県よろず支援拠点による「経営よろず相談会」を実施いたします。売上アップやものづくり支援、商品パッケージのデザインなど、経営に関するあらゆる相談に専門家が応じます。下記の日程にて行いますので、是非、ご利用ください。

【日程(予定)】11月28日(木)

【会場】指宿商工会議所(10:00~16:00)

お問合せ：指宿商工会議所 中小企業相談所 TEL 0993-22-2473

詳細：鹿児島県よろず支援拠点（かごしま産業支援センター内） TEL 099-219-3740

注) 経営よろず相談会は予約制です。相談時間は概ね1時間程度です。あらかじめ相談内容をお知らせください。

日本政策金融公庫による

『コロナウィルス感染症に伴う融資相談窓口』 開設中

詳しくは、下記お問い合わせ先にお尋ねください。

【問い合わせ先】日本政策金融公庫 TEL 099-223-2221
指宿商工会議所 TEL 0993-22-2473

注) 融資相談窓口は予約制です。相談時間は概ね1時間程度です。あらかじめ相談内容をお知らせください。

トラットリア アル・マーレ

今回は、摺ヶ浜に店舗を構えるイタリアン料理店「トラットリア アル・マーレ」に訪問させていただきました。

シェフの前野孝匠さんは、千葉県で育ち、同県で13年間、様々なジャンルの飲食店で経験を積み、経験の中でイタリアン料理を作ることが楽しいと感じ、この道を進むことに決めました。

いずれは独立したいという思いと、生まれた土地である指宿で開業したいという思いがあり、祖父母が営んでいたクラブを改装し、令和6年4月にオープンしました。

店舗が海に近く、潮風を感



店舗外観



看板メニュー 渡り蟹のリングイネ

じられる立地にあることと、前野さん自身が魚介系好きであることを由来としてイタリア語で「海で」という意味のある「アル・マーレ」を店舗名としました。

店舗名由来にもあるように、魚介系を使用したメニューを多数取り入れていることが特徴的で看板メニューの「渡り蟹のリングイネ」は絶品の一品となっております。また、魚介系以外のメニューも揃っており、本格的なイタリアン料理を種類豊富なワインと一緒にリーズナブルにランチやディナーとして楽しむことができます。

その他、ピザのテイクアウトも行っており、自宅でも店の味を楽しむことができます。



パーティ等で楽しむこともできる

前野さんは、「地元の方々に愛されながら、長く続けられるイタリアン料理店にしていきたいです。」と笑顔で話されました。

DATA

トラットリア アル・マーレ	
シェフ	前野 孝匠
住所	指宿市湯の浜5-18-9
TEL	0993-23-1528
営業時間	昼 11:30 ~ 14:00 夜 18:00 ~ 22:30
定休日	火曜日、第2・第4水曜日



@ALMARE.YUNOHAMA

会員情報

(株)鹿児島銀行指宿支店

8月26日(月)、(株)鹿児島銀行指宿支店の新店舗が指宿市湊から十町へ移転オープンしました。

新店舗は、指宿市民に親しみを持っていただけるような建物デザインとなっており、指宿北出張所は店舗内店舗として同店に統合されました。

当日は、開店前に新築移転記念セレモニーが行われ、南会頭をはじめ当所関係者が多数出席されました。

南会頭は、来賓祝辞とテープカットを行い、新店舗のオープンを祝いました。



テープカットの瞬間

LINEの登録について

当所では、様々な情報をいち早く皆さまにお届けできるよう LINE を活用した情報提供を行っていきます。会員の皆さまには、是非この機会に登録をお願い申し上げます

《LINE友達追加方法》

LINEアプリの友達追加画面より ID「744wykps」で検索！
もしくは右記二次元コードを読み込み。



事務局日誌

8月

21日 食の祭典説明・打合せ
22日 いぶすき産業まつり市長レク

建設部会全体部会
交通金融諸業部会全体部会

23日 県共済代理所研修会

菜の花マーチ実行委員会
観光・経済戦略会議幹事会

食の祭典説明・打合せ

食品商業部会全体部会

26日 鹿児島銀行指宿支店新築移転セレモニー

指宿海岸侵食対策施設整備検討委員会

27日 指宿市都市計画審議会

30日 青年部いぶキャン実行委員会

第77回指宿温泉祭第7回実行委員会

9月

2日 三役会

青年部いぶキャン実行委員会

3日 「指宿を自慢できる子どもづくり」実行委員会

4日 マグロ・伊勢エビ祭り打合せ

全国労保連鹿児島支部

指宿地区協議会事務担当者研修会・総会

5日 経営指導員応用研修会（一般コース）

健康ポイント体組成計設置日

相談所長会議

6日 推薦団体連絡協議会

アクサ生命BWCキャンペーン

9日 山川港整備促進協議会総会

スーパードバイザー研修

第77回指宿温泉祭第2回ハンヤ部会

10日 カスタマーハラスメント対策セミナー

青年部いぶキャン実行委員会

11日 経営支援員基礎研修会

工業部部会例会

13日 観光戦略5者会議

イベント促進部会

いぶすき産業まつり実行委員会

第77回指宿温泉祭第8回実行委員会

18日 日本商工会議所会員総会

郷土料理研究会打合せ

19日 観光経済戦略会議

データ活用セミナー

青年部例会

ハンヤ踊り練習会

10月の主要行事

○三役会

○部会・委員会

○集団健診

○会員親睦グラウンドゴルフ大会

健幸ポイントプロジェクト参加者の皆様

当所では、毎月所定日に指宿市の「健幸ポイントプロジェクト」で必要な体組成計での測定やデータ送信が行えるようになりました。

11月は7日（木）の13時30分～16時30分に機器を設置します。当所にお住まいの方や、当所に所用がある方は是非ご利用ください！



情報をお寄せください

当所は、会議所ニュースいぶすきで、会員の皆様に関する情報を随時、紹介しております。

新商品や新サービスを開発、事業所として地域貢献を行ったなどの情報をお寄せください。なお、掲載内容につきましては紙面の都合上、希望に添えない場合もございますのでご了承ください。

連絡先 ☎(22) 2473

編集後記

『三流の決意』

お盆の期間で友人達が帰省し、会った際に仕事の話になることが多く、「なんだか社会人だなあ」と感じました。

当たり前のことかもしれませんが、自分の同級生が仕事をしていて、なんとか生活している人や家庭をもっている人。本当にみんなそれぞれ頑張っています。

それに対し貯金もろくにせず、余ったお金を趣味で使い果たしている私は何をしているのだろうと思えました。

ライフスタイルは人それぞれですが、他人の生き様を見て自身を見直すことは大事だと考えております。

気づけば20代も後半戦、自身を見直し、最速で最短で真っ直ぐにまともな成人へと成長していきたいと思っています。自分で文章を書いていて涙が出そうです。

会報担当 西川路

■会員数（令和6年9月20日現在）

個人事業所	512事業所
法人事業所	334事業所
合計	846事業所



■事業資金 金利情報（令和6年9月20日現在）

日本政策金融公庫 普通貸付	1.35%～3.45%
日本政策金融公庫 マル経資金	1.45%
県融資制度 中小企業振興資金	1.8%～2.4%